



# NETTSTEDS PERSONVERNERKLÆRING

## Table of Contents

KONTAKTINFORMASJON FOR BEHANDLINGSANSVARLIG: .....	3
DINE RETTIGHETER.....	4
INFORMASJON OM HVORDAN VI SAMLER DATA:.....	6
AUTOMATISK INFORMASJON.....	7
VÅR BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER (COOKIES) .....	7
VI KAN OGSÅ BRUKE INFORMASJONSKAPSLER TIL FØLGENDE FORMÅL: .....	8
HVORDAN BRUKER AART-NETTSTEDET DIN PERSONLIGE INFORMASJON? .....	8
FORELEGGELSER TIL ETTERFØLGERE.....	9
VÅR E-POSTPOLICY .....	9
VÅR SIKKERHETSPOLICY .....	10
OVERFØRING AV PERSONLIG INFORMASJON FRA ANDRE LAND: .....	10
HVORDAN KLAGE .....	10
KONTAKT .....	11

Limpio Renhold

Olav Bjaalands Vei 7, Oslo 0379

---

**Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig:**

Vår personvernerklæring styrer våre personvernspraksiser når du besøker <https://www.limpio.cleaning>. Vår personvernerklæring informerer deg om hvilke personlige og ikke-personlige opplysninger vi samler inn fra deg, hvordan vi samler dem inn, hvordan vi beskytter dem, hvordan vi deler dem, hvordan du kan få tilgang til og endre dem, og hvordan du kan begrense vår deling av dem. Vår personvernerklæring forklarer også visse juridiske rettigheter du har om dine data. Denne policyen gjelder for informasjonen vi samler inn:

- På denne nettsiden <https://www.limpio.cleaning>

- I e-post, tekstmeldinger og andre elektroniske meldinger.

- Når du samhandler med vår reklame og applikasjoner på tredjeparts nettsider og tjenester dersom disse applikasjonene eller reklamen inkluderer lenker til denne policyen. Den gjelder ikke for informasjon som samles inn av følgende tredjeparter:

- Oss offline eller gjennom andre midler, inkludert på andre nettstedet som drives av selskapet eller noen tredjepart (inkludert våre tilknyttede selskaper og datterselskaper); eller

- Enhver tredjepart (inkludert våre tilknyttede selskaper og datterselskaper), inkludert gjennom enhver applikasjon eller innhold (inkludert reklame) som kan lenke til eller være tilgjengelig fra eller på nettsiden.

## **Dine rettigheter**

Kontakt oss ved hjelp av informasjonen øverst i denne personvernerklæringen for å utøve noen av dine juridiske rettigheter som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Vi vil svare på din henvendelse innen en uke etter mottak.

Når du bruker vår nettside og sender personopplysninger til oss, har du visse rettigheter i henhold til personvernlovgivningen i USA, inkludert California

Consumer Privacy Act (CCPA), California Privacy Rights Act (CPRA) og personvernlovgivning i andre land, inkludert General Data Protection Regulation (GDPR) i Den europeiske unionen, General Data Protection Regulation (Norge GDPR) i Norge, Data Protection Act of 2018 i Norge, Canadas lov om personvern og elektroniske dokumenter (PIPEDA) og andre globale personvernlover. Selv om de ikke er nevnt her, vil vi gjøre rimelige forsøk på å imøtekomme forespørsler fra de registrerte, selv om vi ikke er rettslig forpliktet til å gjøre det. Vi forbeholder oss retten til å avslå enhver forespørsel som vi ikke er rettslig forpliktet til å imøtekomme. Dine rettigheter inkluderer, men er ikke begrenset til, følgende:

1. Retten til å kunne sende inn forespørsler i henhold til denne personvernerklæringen, inkludert (minimum) et telefonnummer og en e-postadresse hvis virksomheten driver en butikk og en nettside. Hvis selskapet kun opererer en nettside på internett, må det ha en dedikert e-postadresse hvor du kan sende inn forespørsler om informasjon som kreves utlevert i henhold til loven.

2. Retten til å vite om dine personopplysninger blir solgt eller utlevert.

3. Retten til å bli informert om hvilke personopplysninger vi samler inn fra deg, hvordan vi behandler dem og om de blir behandlet av tredjeparter.

4. Retten til å få bekreftet at dine personopplysninger blir behandlet, og hvordan du kan få tilgang til dine personopplysninger.

5. Retten til å rette opp dine personopplysninger hvis de er unøyaktige eller ufullstendige.

6. Retten til å be om fjerning eller sletting av dine personopplysninger hvis det ikke er noen tungtveiende grunn til at vi må fortsette å behandle dem. Imidlertid er retten til sletting ikke absolutt. Den kan bli overstyrt hvis vi fortsatt har en lovlig grunn eller en legitim interesse som går foran for å behandle dine data.

7. Retten til å be om at de personopplysningene du har gitt oss, blir overført til deg eller en annen tjeneste- eller produktleverandør på din eksplisitte anmodning,

innen 10 dager etter din forespørsel, underlagt kommersielle og industrielle hemmeligheter.

- Retten til å protestere mot at vi behandler dine personopplysninger av følgende årsaker:

- Behandlingen var basert på berettigede interesser eller utførelse av en oppgave i allmennhetens interesse/utøvelse av offentlig myndighet (inkludert profilering).

- Direktemarkedsføring og målrettet reklame (inkludert profilering).

- Behandling for formål knyttet til vitenskapelig/historisk forskning og statistikk.

8. Retten til at vi begrenser innsamlingen av dine personopplysninger til det som er "tilstrekkelig, relevant og nødvendig" for formålene med dataene som behandles.

9. Retten til å klage til tilsynsmyndighetene hvis dine opplysninger ikke er behandlet i samsvar med dine rettigheter i henhold til personvernlovene.

### **Informasjon om hvordan vi samler data:**

Mengden informasjon og typen data som blir gitt er under brukerens kontroll. Limpio-nettstedet samler inn ulike former for informasjon og data fra brukere av nettstedet, inkludert følgende informasjon:

- Personlig identifiserte brukere, som navn, postadresse, e-postadresse, telefonnummer eller andre identifikatorer som gjør det mulig å kontakte deg online eller offline ("personlig informasjon").

- Identifikasjon av bedrifter, som organisasjon, selskap eller kommentarer du eventuelt gir.

- Informasjon om internettforbindelsen, utstyret du bruker for å få tilgang til vårt nettsted og bruksdetaljer.

Limpio-nettstedet samler inn denne informasjonen gjennom følgende handlinger:

- Direkte fra brukerne når de gir den.
- Automatisk ved navigering gjennom nettstedet; informasjon som samles inn automatisk kan inkludere bruksdetaljer, IP-adresser og informasjon samlet inn via informasjonskapsler, web-beacons og andre sporingsteknologier.
- Fra tredjeparter, for eksempel våre forretningspartnere.

## **Automatisk informasjon**

Vi mottar automatisk informasjon fra nettleseren din eller mobile enheten din. Denne informasjonen kan inkludere IP-adressen til datamaskinen din eller Proxy-serveren du bruker for å få tilgang til Internett, navnet på internettjenesteleverandøren din, nettlesertype, typen mobil enhet, datamaskinens operativsystem og data om dine nettlesingsaktiviteter når du bruker Limpio-nettstedet. Vi bruker all denne informasjonen for å hjelpe oss med å forbedre Limpio-nettstedet.

Når du besøker og bruker Limpio-nettstedet, og samtykker i å akseptere informasjonskapsler (cookies), kan noen informasjonskapsler inneholde din personlige informasjon.

## **Vår bruk av informasjonskapsler (cookies)**

Limpio-nettstedet bruker informasjonskapsler. En informasjonskapsel er en liten datafil eller tekstfil som lastes ned til datamaskinen eller mobile enheten din når du får tilgang til visse nettsteder. Informasjonskapsler kan inneholde tekst som kan leses av webserveren som leverte informasjonskapselen til deg. Teksten i informasjonskapselen består av en sekvens av bokstaver og tall som unikt identifiserer datamaskinen eller den mobile enheten din; den kan også inneholde annen informasjon.

Ved å samtykke i å akseptere vår bruk av informasjonskapsler, gir du oss og de tredjepartene vi samarbeider med tillatelse til å plassere, lagre og få tilgang til noen eller alle informasjonskapslene som er beskrevet nedenfor på datamaskinen og den mobile enheten din.

Strengt nødvendige informasjonskapsler - Disse informasjonskapslene er nødvendige for nettstedets riktige funksjon, for eksempel å vise innhold, logge inn, bekrefte økten din, svare på dine forespørsler om tjenester og andre funksjoner.

Ytelsesinformasjonskapsler - Disse informasjonskapslene samler informasjon om bruken av nettstedet, for eksempel besøkte sider, trafikkbilder, brukernes interesser, innholdsadministrasjon og andre nettstedsanalyser.

Funksjonelle informasjonskapsler - Disse informasjonskapslene gjør det mulig for nettstedet å huske brukernes valg, for eksempel språkvalg, brukernavn og andre beslutninger mens de bruker nettstedet.

Økt informasjonskapsler - Disse informasjonskapslene tillater nettsteder å knytte brukerens handlinger under en nettlesersesjon. Økt informasjonskapsler tillater også at brukere blir gjenkjent mens de navigerer på nettstedet, slik at eventuelle endringer av elementer eller sider blir husket fra side til side. Økt informasjonskapsler utløper etter en nettlesersesjon.

Vedvarende informasjonskapsler - Disse informasjonskapslene lagres på brukerens enhet mellom nettlesersesjoner, noe som gjør at brukerens preferanser eller handlinger på tvers av ett nettsted eller forskjellige nettsteder kan huskes. Vedvarende informasjonskapsler kan brukes til å huske brukernes valg og preferanser når de bruker et nettsted, eller for målrettet annonsering.

## **Vi kan også bruke informasjonskapsler til følgende formål:**

- Identifisere områdene på nettstedet vårt som du/brukeren har besøkt.
- Vår nettstedsanalyse (Website Analytics).
- Å huske dine preferanser, innstillinger og påloggingsdetaljer – for å fremskynde dine søk.

## **Hvordan bruker AART-nettstedet din personlige informasjon?**

- For å presentere nettstedet vårt og dets innhold for deg.
- For å gi deg informasjon og våre tjenester.



• For ethvert annet formål som er nødvendig for å ivareta våre legitime interesser eller med ditt samtykke.

### **Å dele dine data med tredjeparter:**

Vi selger ikke eller leier ut din personlige informasjon til tredjeparter for markedsføringsformål. Vi har heller ingen kontroll over tredjeparter som samler inn eller bruker din informasjon til å servere interessebasert reklame. Imidlertid kan disse tredjepartene gi deg muligheter til å avstå fra at din informasjon samles inn eller brukes på denne måten. Du kan velge å ikke motta målrettede annonser fra medlemmer av Network Advertising Initiative ("NAI") på NAI-nettstedet: <https://www.networkadvertising.org/Legally>

### **Vi kan avsløre dine personopplysninger (PI) hvis slik avsløring er:**

1. Pålagt ved stevning, lov eller andre juridiske prosesser.
2. Nødvendig for å bistå rettshåndhevelsesmyndigheter eller statlige håndhevingsorganer.
3. Nødvendig for å beskytte oss mot rettslige skritt eller krav fra tredjeparter, inkludert deg.
4. Nødvendig for å beskytte vårt selskap, brukere, ansatte og forretningspartnere mot rettslige krav, tap av eiendom eller personlige rettigheter, eller for å sikre deres personlige sikkerhet.

### **Foreleggelse til etterfølgere**

Hvis vår virksomhet blir solgt eller slått sammen helt eller delvis med en annen virksomhet som vil bli ansvarlig for å levere nettstedet til deg, beholder vi retten til å overføre dine personopplysninger til det nye selskapet. Det nye selskapet vil ha rett til å bruke dine personopplysninger i henhold til vilkårene i denne personvernerklæringen og eventuelle endringer i denne personvernerklæringen som det nye selskapet innfører.

### **Vår e-postpolicy**

Du kan til enhver tid velge å ikke motta e-postkorrespondanse fra oss eller våre tilknyttede selskaper. Vi vil imidlertid ikke selge, leie ut eller handle din e-postadresse til noen uaffiliert tredjepart uten ditt samtykke, bortsett fra i tilfelle salg eller overføring av vårt selskap eller hvis vårt selskap søker konkursbeskyttelse.

## Vår sikkerhetspolicy

Vi bruker kommersielt rimelige tiltak for å sikre informasjonen som samles inn via nettstedet. Dessverre er overføring av informasjon via internett ikke helt sikker. Selv om vi gjør vårt beste for å beskytte dine personopplysninger, kan vi ikke garantere sikkerheten for dine personopplysninger som blir overført til vårt nettsted. Enhver overføring av personlig informasjon skjer på egen risiko. Vi er ikke ansvarlige for omgåelse av personverninnstillinger eller sikkerhetstiltak som finnes på nettstedet.

Vi begrenser tilgangen til personlig informasjon til våre ansatte, entreprenører og agenter som trenger å kjenne til denne informasjonen for å overføre, lagre eller behandle den, og som er underlagt kontraktsfestede taushetsplikter som er i samsvar med denne personvernpolicyen. De kan bli straffet eller sagt opp hvis de ikke oppfyller disse forpliktelsene.

Hvis noen informasjon i vår besittelse eller under vår kontroll blir kompromittert på grunn av et sikkerhetsbrudd, vil vi ta rimelige skritt for å undersøke situasjonen og, når det er hensiktsmessig, varsle de personene hvis informasjon kan ha blitt kompromittert og ta andre skritt i samsvar med gjeldende lover eller forskrifter.

### **Overføring av personlig informasjon fra andre land:**

Personlig informasjon som vi samler inn fra deg, kan lagres, behandles og overføres mellom alle land der vi opererer. Vårt selskap støtter seg på derogasjoner for spesifikke situasjoner definert i artikkel 49 og 45 i GDPR. Hvis du er en bruker fra Den europeiske union eller et annet land, overfører selskapet personlig informasjon på tvers av internasjonale grenser kun: med ditt samtykke; for å utføre en kontrakt med deg; eller for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav. Enkeltpersoner i EU kan be om en kopi av gjeldende artikkel 46-avtaler ved å sen

e-post til [hello@limpio.cleaning](mailto:hello@limpio.cleaning)

### **Hvordan klage**

Hvis du har noen bekymringer angående vår bruk av dine personopplysninger, kan du sende en klage til oss på [e-postadressen].

LIMPIO RENHOLD, Lorenhold AS

Olav Bjaalands vei 7,  
0379, Oslo

## **Kontakt**

Vi håper at vi har delt all informasjonen du trenger, men hvis du ønsker ytterligere informasjon eller har spørsmål, vennligst kontakt oss via e-post på [e-postadressen].

[hello@limpio.cleaning](mailto:hello@limpio.cleaning)